

Matriz de riscos à imparcialidade

IDENTIFICAÇÃO DO RISCO	ORIGEM DO RISCO	PREVENÇÃO DO RISCO	Estado do Risco (eliminado/minimizado)	DATA	RESPONSÁVEIS PELAS AÇÕES
Consultoria ao cliente	Existem clientes comuns de outras área da ALS Life Sciencies Portugal e do OC, sendo que a única área onde possa haver conflito de interesses é a consultoria alimentar, que tem elementos que também são auditores do OC.	Na eventualidade de ser prestado o serviço de consultoria a algum dos clientes do OC, a mesma será promovida por outros colaboradores do Departamento de consultoria que não sejam Auditores do OC. Paralelamente a nomeação de funções prevê o conflito de interesses.	Minimizado	09.06.2026	Cátia Saraiva
Relações pessoais com o cliente	Possibilidade de existir (ou ser criada) uma relação pessoal entre funcionários do OC (a nível de atividades de certificação) e cliente.	O funcionário em causa não intervém nas atividades de certificação desse cliente.	Minimizado	09.11.2022	Cátia Saraiva
Análises dentro do âmbito da certificação efetuada por elementos que não fazem parte do OC	As análises efetuadas no âmbito do processo de avaliação ou acompanhamento podem ser levadas a cabo por funcionários que não fazem parte da estrutura do OC, pelo que poderão não ter conhecimento dos requisitos do OC aplicáveis a estas análises	Todos os funcionários assinam uma declaração de sigilo na qual tomam conhecimento e comprometem-se a cumprir os requisitos do OC.	Minimizado	14.05.2025	Susana Cardão
	As análises efetuadas no âmbito do processo de avaliação ou acompanhamento podem ser levadas a cabo por funcionários que fazem parte da estrutura do OC, possivelmente pondo em causa a imparcialidade dos resultados obtidos.	Todas as amostras analisadas para fins de avaliação ou de acompanhamento são codificadas por elementos do OC que não realizam ensaios no laboratório. Quem analisa as amostras não tem qualquer acesso à origem desta codificação.	Minimizado	03.06.2019	Cátia Saraiva
Relacionamento do OC com os Laboratórios subcontratados	O OC recorre a laboratórios de outras unidades do grupo ALS (Tondela) para efetuar as análises dos clientes OC. Este fato pode originar que o OC possa exercer alguma pressão sobre os resultados emitidos.	Todos os funcionários da ALS assinam uma declaração de compromisso com a confidencialidade. As amostras enviadas para outras unidades para análise são codificadas não sendo possível identificar o cliente.	Minimizado	14.05.2025	Susana Cardão Cátia Saraiva
Tomadas de decisão por auditores do OC	Possibilidade da responsável pela tomada de decisão estar envolvida no processo de avaliação.	Quando um auditor realiza um processo de avaliação, a tomada de decisão dessa avaliação é efetuada por outro elemento do OC, apto para essa tarefa.	Minimizado	14.05.2025	Susana Cardão

Matriz de riscos à imparcialidade

IDENTIFICAÇÃO DO RISCO	ORIGEM DO RISCO	PREVENÇÃO DO RISCO	Estado do Risco (eliminado/minimizado)	DATA	RESPONSÁVEIS PELAS AÇÕES
Os auditores desempenham também funções noutras áreas	Um dos auditores do OC é também Coordenador de Formação Externa na ALS e Responsável do OC do Frango do Campo.	Na eventualidade de ser prestado o serviço de formação a algum dos clientes do OC, a mesma será promovida por outros colaboradores e não pelo Paulo Prata. Enquanto Responsável do OC do Frango do Campo não se considera a existência de riscos à imparcialidade uma vez que o tipo de produto é diferente.	Minimizado	19.04.2023	Cátia Saraiva
Alteração do conselho de administração do OC	A administração do OC foi alterada, uma vez que ocorreu a fusão da unidade do Porto (Sagilab) na ALS. Alteração dos membros do Conselho de Administração <i>Contudo, nenhum elemento da Administração (Gestão de Topo) tem relacionamentos com outras entidades legais distintas.</i>	A Administração compromete-se com a imparcialidade pela homologação do Manual da Qualidade. A Administração assina uma declaração de compromisso com a imparcialidade.	Minimizado	08.05.2026	Susana Cardão
O Responsável da Qualidade é comum ao OC e aos laboratórios ALS	A Responsável da Qualidade do OC desempenha funções também como Responsável da Qualidade dos Laboratórios ALS.	A imparcialidade está assegurada uma vez que as funções exercidas no laboratório não interferem com o âmbito de atuação do OC.	Minimizado	27.02.2025	Susana Cardão

Aprovado:



Data: 09.06.2026

mcp080re05

Matriz de riscos à imparcialidade

IDENTIFICAÇÃO DO RISCO	ORIGEM DO RISCO	PREVENÇÃO DO RISCO	Estado do Risco (eliminado/minimizado)	DATA	RESPONSÁVEIS PELAS AÇÕES
Atividade do departamento Comercial	<p>A Responsável pelo departamento da avaliação do Sagilab OC desempenha funções no departamento comercial do Sagilab Laboratório.</p> <p>Risco eliminado uma vez que a colaboradora do OC já não exerce funções no Departamento Comercial.</p>	Não aplicável.	Eliminado	09.11.2022	-
Os auditores desempenham também funções noutras áreas	<p>A auditora Raquel Cunha desempenha funções na área do Apoio ao Cliente do laboratório do Porto.</p> <p>Risco eliminado uma vez que a Raquel Cunha já não realiza auditorias para o OC</p>	Não aplicável.	Eliminado	01.03.2023	-
Partilha das instalações do OC com o Laboratório do Porto	<p>○ Sagilab laboratório e o Sagilab OC partilham as mesmas instalações o que pode originar um risco de imparcialidade.</p> <p>Risco eliminado uma vez que a unidade do Porto já não realiza análises na área alimentar.</p>	Não aplicável.	Eliminado	01.03.2023	
Validação de análises dentro do âmbito da certificação efetuada por elementos do OC	<p>As amostras ensaiadas no laboratório a nível de química e/ou microbiologia são tecnicamente validadas pelo responsável técnico (Dr.^a Isabel Rosas) ou pelo seu substituto (Eng.^a Cátia Saraiva). A Eng.^a Cátia Saraiva é um elemento do Departamento de Certificação do OC, pelo que está diretamente envolvida na revisão e decisão de certificação, sendo que os resultados validados por este elemento são parte integrante dos dados tidos em consideração neste processo.</p> <p>Risco eliminado uma vez que a validação dos relatórios passou a ser efetuada por pessoal externo ao OC, ainda que dentro da mesma organização.</p>	Não aplicável.	Eliminado	01.03.2023	

Aprovado:



Data: 09.06.2026

mcp080re05

Matriz de riscos à imparcialidade

Integração do OC no grupo ALS

~~OC foi integrado no grupo ALS Life Sciences Portugal cujas atividades são ensaios laboratoriais, formação na área alimentar, investigação e desenvolvimento na área alimentar, consultoria técnica na área alimentar, sistemas de tecnologia informática, serviços de inspeção, controlo de praga na área alimentar, e produção de dispositivos médicos.~~

Não existem clientes comuns ao OC e à ALS Life Sciences Portugal.

Eliminado

01.03.2022

Cátia Saraiva

Risco eliminado uma vez que a fusão já ocorreu em 2022.

Aprovado:



Data: 09.06.2026

mcp080re05